

SKL Nieuwjaarsbijeenkomst

Vrijdag 11 Januari 2019



Ieder proces kent niet wenselijke variatie,

kan ik er iets aan doen ?

*door **Marcel Logger van Holland Innovative***

Locatie: Merode te Stein

Ieder proces heeft niet wenselijke variatie die het liefst geëlimineerd moet worden, omdat het geen waarde heeft voor de organisatie en niet voor de klant. De discussie die vervolgens ontstaat kan samengevat worden in een algemene vraag: "Waar moeten we beginnen?".

Het eerste aanknopingspunt is de klant. Welke wensen heeft de klant en weten we of we aan de **klantwensen** voldoen. Daarvoor moeten we de interne (kritische) **performance indicatoren** weten, bemeten en hier iets van vinden. Maar voordat we iets kunnen vinden van de

verzamelde data moeten we ons afvragen of we de **data** kunnen **vertrouwen**. Is de **meetmethode gevalideerd** zodat we zeker weten dat we de ook echt naar de **procesvariatie** kijken, het juiste meten. Daarna kun je met allerlei technieken een **oorzaak-gevolg relatie** gaan aantonen – niet wenselijke variatie ontdekken. Wanneer niet wenselijke variatie is ontdekt kun je weer met andere technieken proberen deze zo minimaal mogelijk te krijgen of het liefst helemaal wegnemen. Tijdens dit hele traject is het ontzettend belangrijk om beducht te zijn op **risico's**. Risico's worden typisch aangepakt middels **Failure Mode and Effect Analyse** activiteiten waarvan de doelstelling is om risico's in een zo vroeg mogelijk stadium te ontdekken en de impact hiervan op de gewenste performance te minimaliseren. Traditioneel gebeurt dit in een full-blown aanpak, echter, een nieuwe gezamenlijke norm van de AIAG en de VDA, zien we een efficiëntere en effectievere aanpak.

Kortom **lean en six sigma** om ongewenste variatie in ieder type bedrijf aan te pakken. Meten – weten – verbeteren zijn de sleutelwoorden deze middag waarin we op een actieve wijze leren van procesvariatie.

Daarnaast zal er voldoende gelegenheid zijn om de kwaliteits-nieuwjaars-wensen aan een ieder over te brengen. Schrijf u daarom snel in, want het nieuwe jaar staat alweer voor de deur.

AGENDA

13:00-13:30 Ontvangst deelnemers en registratie

13:30-13:40 Opening door de dagvoorzitter

13:40-15:00 Deel 1. Procesvariatie door Marcel Logger

15:00-15:30 Pauze (koffie/thee)

15:30-16:45 Deel 2. Procesvariatie door Marcel Logger

16:45-17:00 Sluiting door de dagvoorzitter en toosten op het nieuwe jaar

17.00 uur Napraten (met een drankje)

Over de spreker:



Marcel Logger – Holland Innovative
Professional Product & Process Specialist

Performing excellently is the personal driver for Marcel Logger, Six Sigma Master Black Belt, at Holland Innovative BV.

Marcel joined Holland Innovative since 2016 and is using the Design for Six Sigma (DfSS) and Lean Six Sigma methodologies to resolve issues for, and together HI customers. Both methodologies puts the customer demand first in product & service development, and manufacturing and offers a transparent and fact based decision making in projects.

Marcel started his career back in 2001 at Philips Mobile Display Systems where he got an opportunity to join a BB training and became certified in that same year. His career progressed via NXP Semiconductors as BB, Six Sigma program- and DfX-manager. In this period he also received his MBB accreditation through the UvA (University of Amsterdam). Going over to TNT Express gave him the complementary journey with Lean Six Sigma in not only the logistical processes but also all other business processes (HR, CS, ICT, Sales, Marketing, etc.).

Meer info over Marcel Logger:

<https://youtu.be/5kY9QyY2zNA>

Locatie:

Merode, Merodestraat 31 6171 XM Stein

Aanmelden:

Aanmelden kan via de link in de bijgevoegde mail of via skl@lww.nl.

Kosten

Voor leden van SKL zijn er geen kosten aan deelname aan deze bijeenkomst verbonden.

Voor niet-leden kunnen wij deze bijeenkomst aanbieden voor slechts €50,00*!

*Deze worden in mindering gebracht op de jaarbijdrage als men besluit lid te worden van de SKL.

AVG

Tijdens dit evenement kunnen foto's en/of video-opnames worden gemaakt die wij mogelijk gebruiken in communicatie over of promotie voor onze evenementen. Wilt u niet herkenbaar in beeld worden gebracht? Geef dit dan tijdens het evenement aan bij de fotograaf en/of videoman. Vanzelfsprekend houden wij hier dan rekening mee.